

Cancillería impulsa diplomacia digital para integrar la inteligencia artificial en la política exterior del Perú

11 de diciembre de 2025

Nota de Prensa 309-25

El ministro de Relaciones Exteriores, Hugo de Zela, inauguró esta mañana el seminario virtual “Transformando la diplomacia: inteligencia artificial y el futuro de la política exterior del Perú”, reafirmando el compromiso de la Cancillería con la innovación tecnológica y la construcción de una política exterior más eficiente, moderna y orientada a brindar mejores servicios a todas las peruanas y peruanos. La actividad reunió a directores generales, jefes de oficinas generales y a los 144 jefes de misiones diplomáticas del Perú.

El seminario tuvo por finalidad aportar información estratégica para integrar prácticas de diplomacia digital e inteligencia artificial (IA) en los procesos de formulación, ejecución y evaluación de la política exterior. Expertos en tecnología y diplomacia digital expusieron experiencias y herramientas que ya están siendo aplicadas en distintas cancillerías del mundo, con especial énfasis en su utilidad para la gestión pública y el servicio a la ciudadanía.

Durante su intervención, el canciller De Zela subrayó que el escenario internacional evoluciona con rapidez y que la diplomacia debe apoyarse cada vez más en decisiones basadas en datos. Afirmó que “la inteligencia artificial se convierte en un recurso estratégico para la política exterior” y remarcó la responsabilidad del ministerio de estar a la vanguardia, en coherencia con su rol articulador dentro del Estado. El uso de IA —indicó— permitirá fortalecer la protección a los ciudadanos, mejorar la capacidad de respuesta consular y optimizar la promoción económica del país.

Los participantes abordaron el concepto de Órganos del Servicio Exterior inteligentes, un ecosistema integral de IA diseñado para transformar grandes volúmenes de información en acciones concretas que impulsen el crecimiento económico, refuerzen la protección de los peruanos en el exterior y resguarden la memoria institucional. Asimismo, se revisaron las principales tendencias globales en diplomacia digital, las oportunidades y riesgos de su implementación y las buenas prácticas aplicadas a nivel internacional.

El programa incluyó un análisis de aplicaciones prácticas de la IA en ámbitos como el análisis político, la gestión de información, la promoción de exportaciones, la captación de inversiones y turismo, la cooperación internacional, la comunicación estratégica y los servicios consulares. También se discutieron los desafíos éticos, normativos y de gobernanza que implica el uso de estas tecnologías, así como las brechas institucionales y necesidades de fortalecimiento de capacidades identificadas en el diagnóstico aplicado a los funcionarios directivos.