

Cancillería recibe certificación ISO 9001: única entidad pública en mantener estándar internacional de calidad por más de veinte años

26 de enero de 2026

Nota de Prensa 13-26

La Cancillería recibió hoy la certificación internacional ISO 9001, otorgada por Certificaciones del Perú (Cerper), que reconoce el compromiso sostenido de la entidad con la calidad, la eficiencia y la mejora continua en la prestación de los servicios vinculados a la política exterior y consular. La ceremonia de entrega fue presidida por el canciller Hugo de Zela, acompañado del gerente general de Cerper, Miguel Caillaux.

Durante su intervención, el ministro de Relaciones Exteriores destacó que este logro posiciona a la Cancillería como la única entidad pública en mantener y renovar de manera ininterrumpida, por más de veinte años, una certificación basada en estándares internacionales que consolida “una trayectoria institucional ejemplar en la gestión pública peruana”.

El canciller De Zela también destacó que la certificación otorgada comprende funciones estratégicas como la gestión de la promoción económica, orientada a impulsar el comercio exterior, las inversiones, el turismo y la gastronomía, a través de la Dirección General de Promoción Económica.

Asimismo, el alcance de la norma ISO 9001 abarca la gestión de las comunidades peruanas en el exterior y los asuntos consulares. Esto incluye la legalización y apostilla de documentos — tanto presenciales como digitales— y la atención en el Consulado General del Perú en Los Ángeles.

El sistema de gestión de la calidad incorpora también procesos de apoyo para la operatividad institucional. Se han certificado la capacitación del personal, la atención de requerimientos de tecnologías de la información y la gestión documental.

El titular de la Cancillería añadió que la certificación incorpora por primera vez un proceso íntegramente digital. Este avance, aseguró, redefine la forma en que el Estado se relaciona con la ciudadanía, incorporando soluciones tecnológicas que permiten mayor trazabilidad, eficiencia, transparencia y oportunidad en la prestación de los servicios.

Por su parte, el gerente general de Cerper felicitó a la Cancillería por su liderazgo, responsabilidad y “una firme vocación por alinear su gestión a estándares internacionales”. Destacó que desde la primera certificación ISO 9001 de la Cancillería, emitida el 25 de enero de 2006, la institución se adaptó con éxito a importantes transformaciones que contribuyen al fortalecimiento de la gestión pública.